

# Política de Calidad y Medio ambiente ALMACENES MIRANDA CELANOVA S.L.



En la década de los sesenta D. Diego Miranda de Saá comienza su andadura empresarial con la compraventa de cereales, sentando las bases de lo que , tras la jubilación de este paso a ser Delmiro Miranda, una de las empresas de materiales de construcción más importantes de la comarca e incluso de la provincia de Ourense.

En 1991 D. Delmiro Miranda funda la empresa Hormigones Miranda Celanova, S.A. (Hormicesa), completando así, una vez más, los servicios demandados en la comarca.

Desde enero de 2014 se transforma la sociedad HORMIGONES MIRANDA CELANOVA S.A. (HORMICESA) a ALMACENES MIRANDA CELANOVA S.L., y así Delmiro pasa el relevo a sus hijos Roberto y Ana Miranda Rivero.

Dar siempre el mejor servicio a sus clientes es el objetivo primordial de ALMACENES MIRANDA CELANOVA S.L., y en materia de tecnología no se queda atrás.

- Amplia flota de vehículos de diferente tonelaje para todo tipo de transportes, equipados con grúas para dar el mejor servicio a nuestros clientes
- Amplias instalaciones.

La experiencia de ALMACENES MIRANDA CELANOVA S.L. a lo largo de más de 25 años, en la fabricación y transporte de hormigón garantiza la calidad en sus productos, la profesionalidad y el trato cordial con todos sus clientes y proveedores. Así se ha perseguido establecerse como un referente en el de forma que se satisfagan las necesidades más exigentes de sus clientes y fomentando la prevención de la contaminación.

A través de su Sistema de Gestión basado en la Normativa UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, la Dirección de ALMACENES MIRANDA CELANOVA S.L. adquiere un compromiso firme de satisfacer los requisitos aplicables tanto del cliente, como del Sector y de la propia Administración, los reglamentarios, legales, cualesquiera otros que sean de aplicación en las actividades que se realizan, a sus aspectos medioambientales así como de mejorar su eficacia en los ámbitos de la calidad y el medio ambiente de forma continua y planificada.

Este compromiso de la Dirección se articula mediante:

- La participación de sus empleados y su influencia en sus respectivas áreas de responsabilidad.
- El mantenimiento de las más estrictas normas éticas y profesionales
- La dotación de los recursos humanos y materiales necesarios para su consecución, incluyendo el adiestramiento y la capacitación permanente del personal.
- La reducción sistemática del coste, las no conformidades y las reclamaciones de nuestros clientes
- La atención personal y profesional de forma rápida, eficaz y cualificada.
- El trabajo en equipo, la motivación del personal y las enseñanzas de nuestros errores para mejorar.
- La Revisión periódica y planificada del Sistema de Gestión, para incrementar su eficacia; mejorar la satisfacción de nuestros clientes; evaluar la eficacia y adecuación de esta Política; y establecer, seguir y revisar objetivos de calidad y de medio ambiente medibles y coherentes con la misma.
- Prevención de la contaminación y protección del medio ambiente así como la satisfacción de los clientes.

La Dirección de ALMACENES MIRANDA CELANOVA S.L. reconoce que para la consecución de este compromiso es imprescindible la aportación y participación del personal de la empresa, su conocimiento y entendimiento, su sensibilización hacia la excelencia en la conformidad del producto, en la satisfacción de nuestros clientes, en la eficacia y mejora continua del Sistema de Gestión y en la consecución de los objetivos y metas propuestos, por lo que difunde esta Declaración de la Política de Calidad y Medio Ambiente de ALMACENES MIRANDA CELANOVA S.L. a todo el personal bajo su responsabilidad.

**La Dirección de ALMACENES MIRANDA CELANOVA S.L.**

En Celanova a 2 de Abril de 2018

Revisión 03